



Cristian Esteban Donoso Hormazábal

Titulado de Ingeniería en Administración de Empresas mención Finanzas Universidad Andrés Bello, Diplomado en Control de Gestión Gerencial Universidad de Chile. Egresado de Ingeniería Comercial Universidad Andrés Bello.

Profesional activo, responsable y eficiente, con alta capacidad de aprendizaje y resolución de tareas. Capacidad de liderar equipos de trabajo, desarrollando técnicas loables que dan lugar a resultados claros y positivos para la institución que represento.

Experiencia de más de ocho años en Telefónica Chile S.A. y su filial de Telefónica Empresas.

Líder de Gestión Sénior para Contraloría de Contratos con cuatro analistas a mi cargo, desarrollando planes de acción y mejora continua que buscan mejorar los índices de satisfacción neta (ISN) y cumplimiento objetivos.

Desarrollé iniciativas de Gerencia que dieron cumplimiento a los índices KPI esperados, alcanzando los niveles de logro SLAs comprometidos por el área.

ANTECEDENTES PERSONALES

- | | |
|------------------|--|
| • Nombre: | Cristian Esteban Donoso Hormazábal |
| • Rut: | 15.535.156-K |
| • Fecha de Nac.: | 20/ abril/1983 |
| • Estado Civil: | Casado |
| • Nacionalidad: | Chileno |
| • Domicilio | Francisco Garate Gracia 697 los Ciruelos II Buin |
| • Teléfono: | 78597394 |
| • Correo | sesion_futura@msn.com |

ANTECEDENTES EDUCACIONALES

- 1989 - 1994 Colegio Clara Estrella
- 1995 - 2000 Liceo Manuel Barros Borgoño
- 2001 Preuniversitario Inprega
- 2002 - 2006 Ingeniero en Administración de Empresas Mención Finanzas Universidad Andrés Bello, Examen de Título Aprobado con Distinción
- 2009 Diplomado en Control de Gestión Gerencial, Universidad de Chile
- 2011- 2014 Egresado de Ingeniería Comercial Universidad Andrés Bello

PRACTICA PROFESIONAL

- Marzo – Abril 2005 Instituto de Salud Familiar Plus Médica S.A.
- Enero – Febrero 2006 Corp Banca Corredores de Seguro S.A.

ANTECEDENTES LABORALES

LÍDER DE GESTIÓN SÉNIOR

TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.

Área de desempeño: Contraloría de Contratos

15/07/2013- 06/07/2015

Líder de Gestión Sénior de Telefónica Empresas Chile S.A. Líder a cargo de cuatro analistas. Principales funciones son elaboración de flujo de contratos, diagramando las tareas de cada etapa del flujo de contratos para Telefónica Empresas a nivel país para todos los documentos contractuales de Telefónica Empresas Chile S.A. Desarrolle instancias de mejora continua, innovando los procesos de calidad y de gestión.

Generé iniciativas propias del área respaldadas por la Gerencia, como creación del SLAs de Contratos, aumento de respaldos contractuales para la Dirección de Empresas, control y seguimiento de los documentos contractuales para Pymes y Medianas Empresas, iniciativas que dieron cumplimiento a los indicadores KPI del área, estableciendo niveles de satisfacción óptimos para los SLAs comprometidos.

Realice capacitaciones a las áreas comerciales (Account Manager) de Telefónica Empresas a nivel país, mejorando niveles de satisfacción internos SLAs para áreas relacionadas, impactando de mejor manera en la presentación de los documentos para proyectos (ofertas y cartas de aceptación), presentados los clientes en las mesas de negociación.

Participación de manera influyente en el proyecto de Caja Vecina con el cliente Banco Estado, entregando antecedentes y respaldos contractuales legalmente validos que dieron paso a un proceso más integro de cara al cliente y a Telefónica Empresas.

ANALISTA DE RECAUDACIÓN

TELEFONICA CHILE S.A.

Área de desempeño: Finanzas y Control de Gestión

01/12/2010- 15/07/2013

Analista de Recaudación del área de Finanzas y Control de Gestión de Telefónica Chile S.A., encargado de la recaudación a nivel país del canal de pago Servipag: web, presencial y otros medios de pago. Como profesional tenía a dos personas encargadas de realizar labores operacionales. La principal función es llevar la recaudación a nivel país de este medio de pago a través de la conciliación diaria de las cuentas contables mediante sistema SAP ERP, además de elaborar los presupuestos y proyecciones, informando a las áreas financieras económicas sobre posibles desviaciones de ingresos en el futuro.

Manejo de Sistema SAP ERP y Softland a nivel usuario avanzado, Office: Excel, Power Point, Acces y Word nivel usuario avanzado, manejo de base de datos Oracle nivel usuario. Capacitaciones y cursos de habilidades blandas para manejo de personal a cargo.

ANALISTA DE INGRESOS

TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.

Área de desempeño: Finanzas y Control de Gestión

01/01/2008- 01/12/2010

Analista de Ingresos de Telefónica Empresas Chile S.A. encargado de presentar los niveles de ingresos de los distintos productos de Telefónica Empresas Chile S.A. Encargado de realizar proyecciones de cierre mensual, quincenales y probabilidades.

Comparaciones con niveles reales de ingresos de cada línea de producto versus presupuesto y proyección. Además dentro de las funciones principales, debía informar la morosidad e incobrabilidad del segmento Empresas a nivel país, interactuando con cobranzas, facturación, contabilidad y finanzas, en el comité de empresas para la presentación de los indicadores de gestión de incobrabilidad para cada línea de ingreso.

Presentación de indicadores de Gestión y KPI del área a las áreas involucradas.

Manejo de Sistema SAP ERP Office: Excel, Power Point, Acces

ANALISTA DE EGRESOS

TELEFONICA EMPRESAS CHILE S.A.

Área de desempeño: Finanzas y Control de Gestión

01/05/2007- 01/01/2008

Analista de Egresos de Telefónica Empresas, encargado de realizar tipo de egresos mediante sistema SAP. Modulo FI, Viajes, Fondos a Rendir, Anticipos, Pago de Licitaciones. Manejo de SAP, y sistema operativos Excel y Acces.

REFERENCIAS

- Pablo Zenteno Jefe de Proyecto TIC Telefónica 89019098 / 02-26914210
- José Miguel Arroyo Director Plus Medica S.A. 92319743 / 02-2399600